



УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

при

обработке данных опроса по вопросам иммигрантов, ищущих убежища (SAM),
проведенного Исследовательской программой Сектора стратегического анализа и
исследований (SARS) Европейской ассоциации мигрантов (EUAA)

Справочный номер DARS: EUAA/АКС/SAU/DARS/2023/456

1. Введение

Агентство Европейского Союза по вопросам предоставления убежища (далее «EUAA» или «Агентство») обязуется защищать вашу конфиденциальность. EUAA осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в соответствии с Регламентом [\(ЕС\) 2018/1725](#)¹ (далее – «EUDPR»).

В настоящем Уведомлении о защите данных объясняется, *в частности*, цель обработки Ваших персональных данных, то, каким образом мы собираем, обрабатываем и обеспечиваем защиту Ваших персональных данных, и какие права Вы имеете в отношении Ваших персональных данных. В нем также указаны контактные данные ответственного Контролера данных, с помощью которого Вы можете реализовать свои права, а также Уполномоченного по защите данных (DPO) и Европейского инспектора по защите данных (EDPS), к которым Вы также можете обратиться для реализации указанных прав.

2. Почему и как мы обрабатываем Ваши (персональные) данные?

Ваши данные обрабатываются в целях опроса tellusyourstorysurvey.eu, проводимого Исследовательской программой Сектора стратегического анализа и исследований EUAA (SARS) с использованием онлайн-платформы LimeSurvey. Этот опрос призван помочь EUAA узнать больше о ситуации с убежищем в Европе, миграционном опыте, перемещениях, ожиданиях и потребностях мигрантов, связанных с убежищем в Европе. Результаты этого опроса помогут EUAA лучше понять миграцию, связанную с предоставлением убежища, и внести вклад в создание более справедливой и эффективной системы международной защиты в Европе, обеспечить дальнейшую помощь, более эффективную поддержку, более высокое качество и последовательность в области предоставления убежища.

Соответственно, данный опрос предназначен для заполнения такими участниками, как лица, ищущие убежища, лица, подающие заявление о предоставлении убежища, лица, которым был предоставлен статус беженца или дополнительная защита, лица, которым была предоставлена

¹. Регламент (ЕС) 2018/1725 Европейского парламента и Совета от 23 октября 2018 года о защите физических лиц при обработке персональных данных организациями, органами, службами и агентствами ЕС и свободе обращения таких данных, а также об отмене Регламента (ЕС) 45/2001 и Решения № 1247/2002/ЕС, OJ L 295, 21.11.2018, с. 39-98.





международная защита, лица с отрицательным решением о предоставлении убежища, которые не вернулись в страну происхождения, или другие перемещенные лица, находящиеся в Европе, а также лица, принимающие участие в процедурах временной защиты. К участию в данном опросе допускаются лица, достигшие возраста 18 лет.

Опрос доступен на веб-странице EUAA tellyourstorysurvey.eu, которая размещается на сервере EUAA с установленным экземпляром программного обеспечения [LimeSurvey](#) – программной платформы с открытым исходным кодом. Опрос содержит в основном закрытые вопросы с несколькими вариантами ответов, а также поля для ответов в произвольной форме, в которых участники могут добровольно предоставить дополнительную информацию, при этом им напоминает и настоятельно рекомендуется не сообщать какие-либо персональные данные, касающиеся респондента или третьих лиц.

Тем не менее, все ответы на закрытые вопросы, полученные в ходе опроса, обрабатываются в агрегированном виде, т. е. ответы участников будут агрегированы с ответами других участников опроса на уровне страны или ЕС, и только после этого будет проведен их анализ. Кроме того, на этапе анализа любые данные, представленные в полях для ответов в произвольной форме, будут проверяться сотрудниками EUAA для цензурирования любой информации, которая может быть использована для идентификации соответствующего лица (лиц) в целях обеспечения самых высоких стандартов конфиденциальности в отношении источников информации и соблюдения этических принципов EUAA в отношении опросов. После такого цензурирования данные, представленные в полях для ответов в произвольной форме, могут быть использованы в виде цитат для целей отчетности. Потенциально идентифицирующая информация, содержащаяся в полях для ответов в произвольной форме, добровольно предоставленная участниками опроса, несмотря на напоминания об обратном, может оставаться на серверах EUAA, но только до тех пор, пока она не будет подвергнута цензурированию и удалена уполномоченным персоналом EUAA и, соответственно, не будет использоваться для целей дальнейшей обработки, анализа и отчетности.

Также обращаем Ваше внимание на то, что данный опрос не предназначен для сбора и обработки каких-либо данных, которые могут быть связаны с идентифицируемым физическим лицом, например, данных, связанных с удостоверением личности, ходатайством о предоставлении убежища, регистрацией для получения международной и (или) временной защиты, а также любых других форм идентификации. В действительности, проводимая исследовательская программа открыто призывает воздерживаться от любого раскрытия информации такого рода. Напротив, обработка данных будет связана исключительно с целями, изложенными в этом разделе, и дальнейший их анализ не будет проводиться.

Исходя из характера описанного выше процесса сбора данных, участники опроса могут быть уверены в невозможности каким-либо образом связать их ответы на вопросы с индивидуальными ходатайствами о предоставлении убежища или их участии в любых других административных процедурах.



3. На каком правовом основании мы обрабатываем Ваши (персональные) данные?

Мы обрабатываем данные опроса на основании Статьи 2(1)(b) [Регламента \(EU\) 2021/2303²](#) (далее – «Регламент ЕСАА»), в соответствии с которым Агентство уполномочено «*собрать и анализировать информацию качественного и количественного характера о ситуации с убежищем и о применении Общей европейской системы убежища (CEAS)*».

Эта задача дополнительно описана в ст. 5(1) указанного Регламента, которая гласит: «*Агентство должно собирать и анализировать информацию о ситуации с убежищем в Европейском союзе и в третьих странах в той мере, в какой она может оказать влияние на Европейский союз, включая актуальную информацию о коренных причинах, потоках мигрантов и беженцев, наличии несопровождаемых несовершеннолетних, общих возможностях приема и потребностях третьих стран в переселении, а также о возможном прибытии большого количества граждан третьих стран, которые могут подвергнуть системы убежища и приема государств-членов непропорциональному давлению, с целью предоставления своевременной и надежной информации государствам-членам и выявления возможных рисков для систем убежища и приема государств-членов*».

Таким образом, обработка данных опроса является законной в соответствии с пунктом (а) статьи 5(1) EUDPR.

Кроме того, в той степени, в которой обработка данных опроса может включать персональные данные, добровольно предоставленные участниками опроса в полях для ответов в произвольной форме, которые хранятся персоналом EUAА до их цензурирования, такая обработка основана на Вашем согласии и, следовательно, является законной в соответствии с пунктом (d) статьи 5(1) EUDPR.

4. Какие (персональные) данные мы собираем и обрабатываем?

В ходе опроса участникам предлагается предоставить социально-демографическую информацию, такую как возраст, пол, семейное положение, образование, гражданство, правовой статус убежища. На все вопросы с несколькими вариантами ответов участники опроса могут ответить: «Я не знаю» или «Я предпочитаю не сообщать». Участникам также предлагается предоставить сведения об их миграционном пути, опыте и ожиданиях.

Все собранные данные опроса анализируются в анонимной и (или) агрегированной форме и, следовательно, не включают обработку персональных данных как таковых, как это определено в статье 3(1) EUDPR.

С учетом настроек, выбранных EUAА, IP-адреса и (или) файлы cookie участников опроса не будут собираться или сохраняться при доступе к опросу на сайте [LimeSurvey](#).

². Регламент (ЕС) 2021/2303 Европейского парламента и Совета от 15 декабря 2021 года о создании Агентства Европейского союза по вопросам убежища и отмене Регламента (ЕС) 439/2010, OJ L 468, 30.12.2021, с. 1-54.



5. Как долго мы храним Ваши (персональные) данные?

Данные опроса будут храниться не дольше, чем это необходимо для целей, для которых они собираются и обрабатываются. Проанализированные данные будут храниться в анонимизированном и (или) агрегированном виде в течение 10 лет.

6. Как мы защищаем и охраняем Ваши (персональные) данные?

Чтобы обеспечить защиту данных опросов, EUAA приняло ряд технических и организационных мер.

Технические меры включают в себя соответствующие действия, направленные на обеспечение онлайн-безопасности, защиту информации, предотвращение изменения данных или несанкционированного доступа, ограничение сбора телеметрических данных, условный доступ, шифрование данных в пути и в состоянии покоя, принимая во внимание риск, связанный с обработкой и характер обрабатываемых персональных данных, а также новейшие доступные технологические средства.

Организационные меры включают в себя защиту доступа к данным, аудит, исключение одностороннего изменения договорных положений, строгое ограничение целей, соблюдение соглашений об обработке персональных данных, строгие ограничения в отношении субпроцессоров, контроль местонахождения, сообщение о возможных нарушениях с помощью средств, предусмотренных в договоре, и ограничение доступа к персональным данным по необходимости и для целей данной операции обработки.

7. Кто имеет доступ к Вашим (персональным) данным и кому они раскрываются?

Доступ к Вашим (персональным) данным имеют следующие получатели (категории получателей):

- сотрудники EUAA, ответственные за обработку исходных данных, включая цензурирование любых персональных данных, добровольно предоставленных в полях для ответов в произвольной форме.

Следующие получатели (категории получателей) могут иметь доступ к данным опроса, которые были подвергнуты цензурированию, анонимизированы и (или) агрегированы:

- задействованные аналитики администраций национальных органов государств – членов ЕС (например, члены Системы раннего предупреждения и готовности (EPS) EUAA);
- аналитики международных организаций (например, ОЭСР) и (или) национальных органов власти государств – членов ЕС;
- широкая общественность (посредством публичных отчетов EUAA).



8. Передаем ли мы какие-либо Ваши данные третьим странам или международным организациям (за пределами ЕС/ЕЭЗ)?

Данная операция обработки не предполагает передачу персональных данных третьим странам или международным организациям (за пределами ЕС/ЕЭЗ). Только анонимные и (или) агрегированные подмножества данных опроса могут быть переданы аналитикам международных организаций (например, ОЭСР), строго для целей анализа данных.

9. Предполагает ли эта обработка автоматизированное принятие решений, включая профилирование?

Эта обработка не предполагает автоматизированного принятия решений, включая профилирование.

10. Какие Вы имеете права и как Вы можете их реализовать?

В соответствии с EUDPR, если Вы добровольно предоставляете свои персональные данные в полях для ответов в произвольной форме, Вы имеете право на доступ к своим персональным данным и на их исправление в случае, если они являются неточными или неполными. Если Ваши персональные данные больше не требуются для целей EUAA или если операция по их обработке является незаконной, Вы имеете право удалить свои данные. При определенных обстоятельствах, например, если Вы оспариваете точность обрабатываемых данных или не уверены в том, что Ваши данные обрабатываются на законных основаниях, Вы можете попросить Контролера данных ограничить их обработку. Вы также можете возразить на убедительных законных основаниях против обработки касающихся Вас данных. Кроме того, Вы имеете право на переносимость данных, что позволяет Вам получать данные, которые хранятся у Контролера данных о Вас, и переносить их от одного Контролера данных к другому. В тех случаях, когда это уместно и технически возможно, EUAA сделает эту работу за вас.

Однако в целом, поскольку в ходе опроса не собираются персональные данные, идентифицировать конкретные ответы и связать их с каким-либо идентифицируемым лицом не представляется возможным. Кроме того, любые персональные данные, добровольно предоставленные участниками опроса в полях для ответов в произвольной форме, будут подвергнуты цензурированию и удалены уполномоченным персоналом EUAA.

Пожалуйста, имейте в виду, что в результате этого не останется никаких персональных данных каких-либо (идентифицируемых) субъектов данных, которые могли бы быть технически исправлены и (или) удалены.

Если Вы желаете воспользоваться своими правами, пожалуйста, свяжитесь с Контролером данных, т. е. с программой исследований EUAA DARS, отправив электронное письмо по адресу: sam@euaa.europa.eu.

Вы всегда можете направлять запросы, замечания или жалобы, связанные с обработкой Ваших персональных данных, Уполномоченному по защите данных (DPO) EUAA по следующему адресу электронной почты: dpo@euaa.europa.eu.



В случае возникновения конфликтных ситуаций жалобы могут быть направлены Европейскому надзорному органу по защите данных (EDPS) по следующему адресу электронной почты: edps@edps.europa.eu.