



ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАХИСТ ДАНИХ

**Тема: Обробка даних проведених опитувань мігрантів, що потребують притулку (SAM),
дослідницькою програмою
Сектору стратегічного аналізу та досліджень (SARS)
Агентства Європейського Союзу з питань надання притулку**

Реєстраційний номер DARS: EUAA/АКС/SAU/DARS/2023/456

1. Вступ

Агентство Європейського Союзу з питань надання притулку (далі – EUAA або Агентство) зобов'язується захищати вашу конфіденційність. EUAA збирає та обробляє персональні дані відповідно до [Регламенту \(ЄС\) 2018/1725](#)¹ (далі – Регламент ЄС про захист персональних даних).

У цьому Повідомленні про захист даних пояснюються, зокрема, причини обробки ваших персональних даних, спосіб, яким ми збираємо, обробляємо та забезпечуємо захист ваших персональних даних, і які права у вас є щодо ваших персональних даних. У ньому також вказані контактні дані відповідального Контролера даних, щодо якого ви можете реалізувати свої права, а також Уповноваженого з питань захисту даних та Європейського інспектора з питань захисту даних, до яких ви також можете звернутися з метою реалізації зазначених прав.

2. Чому і як ми обробляємо ваші (персональні) дані?

Ваші дані обробляються з метою опитування tellusyourstorysurvey.eu, яке проводить Дослідницька програма Сектору стратегічного аналізу та досліджень (SARS) EUAA за допомогою онлайн-платформи LimeSurvey. Мета опитування – допомогти EUAA більше дізнатися про ситуацію з наданням притулку в Європі, міграційний досвід, подорожі, очікування та потреби в Європі мігрантів, що потребують притулку. Висновки з цього опитування допоможуть EUAA краще зрозуміти проблему міграції, пов'язаної з наданням притулку, і сприяти створенню справедливішої та ефективнішої міжнародної системи захисту в Європі шляхом надання подальшої допомоги, більш дієвої підтримки, підвищення якості послуг та узгодженості у сфері надання притулку.

Відповідно, опитування призначене для таких учасників, як шукачі притулку, особи, що подали заяву на отримання статусу біженця, особи зі статусом біженця або такі, які потребують додаткового захисту, особи, які перебувають під міжнародним захистом, особи, які отримали відмову на заяву про надання притулку й не повернулися в країну походження, інші переміщені

¹. Регламент (ЄС) 2018/1725 Європейського Парламенту та Ради від 23 жовтня 2018 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних установами, органами, управліннями та агентствами ЄС та про вільне переміщення таких даних і про скасування Регламенту (ЄС) № 45/2001 та Рішення № 1247/2002/ЄС, ОJ L 295, 21.11.2018 р., с. 39-98.



особи, які перебувають в Європі, а також особи, які перебувають під тимчасовим захистом. Мінімальний вік учасників опитування – 18 років.

Опитування доступне на вебсторінці EUAA tellusyourstorysurvey.eu, розміщеній на сервері EUAA на платформі [LimeSurvey](https://limesurvey.org/) (програмній платформі з відкритим вихідним кодом). Опитування здебільшого містить закриті запитання з декількома варіантами відповідей, а також відкриті поля для довільних відповідей, де учасники можуть надавати інформацію за бажанням. У тексті опитування наведено нагадування і заохочення не надавати персональних даних, що стосуються самих респондентів або інших осіб.

Усі відповіді на закриті запитання, отримані під час опитування, обробляються в агрегованому вигляді, тобто відповіді респондентів будуть об'єднані з відповідями інших учасників опитування на рівні країни або ЄС і лише після цього будуть проаналізовані. Крім того, на етапі аналізу будь-які дані, надані у полях для довільних відповідей, перевірятимуться працівниками EUAA з метою вилучення будь-якої інформації, яка потенційно може бути використана для ідентифікації відповідної особи (осіб), а також для забезпечення найвищих стандартів конфіденційності джерел та дотримання етичних принципів EUAA щодо проведення досліджень. Після такого вилучення дані, наведені в полях для довільних відповідей, можуть бути використані у вигляді цитат для цілей звітності. Потенційно спроможна ідентифікувати особу інформація, яка була наведена в полях для довільних відповідей і добровільно надана респондентами, незважаючи на нагадування не надавати її, може залишатися на серверах EUAA, але лише до моменту її вилучення і видалення уповноваженими працівниками EUAA. Відповідно, її не буде використано для подальшої обробки, аналізу та звітності.

Також зверніть увагу, що опитування не призначене для збору та обробки будь-яких даних, які можуть бути пов'язані з конкретною особою, яку можна ідентифікувати, наприклад, даних, пов'язаних з посвідченням особи, заявою про надання притулку, реєстрацією для отримання міжнародного та/або тимчасового захисту або будь-якою іншою формою ідентифікації особи. Навпаки, Дослідницька програма прямо не рекомендує будь-яке розголошення подібної інформації. Обробка даних буде пов'язана виключно з цілями, викладеними в цьому розділі; подальший аналіз не проводитиметься.

Зважаючи на описаний вище характер процесу збору даних, респонденти можуть бути впевнені, що їхні відповіді на запитання опитування жодним чином не можуть бути пов'язані з будь-якими індивідуальними заявами про надання притулку або будь-якою іншою адміністративною процедурою, в якій вони беруть участь.

3. На якій правовій підставі ми обробляємо ваші (персональні) дані?

Ми обробляємо дані опитування на підставі статті 2(1)(b) [Регламенту \(ЄС\) 2021/2303²](#) (ЄС) 2021/2303 (далі — Регламент EUAA), відповідно до якого Агентству доручено «збирати та аналізувати інформацію якісного та кількісного характеру про ситуацію з наданням притулку та впровадження Загальноєвропейської системи надання притулку».

². Регламент (ЄС) 2021/2303 Європейського Парламенту та Ради від 15 грудня 2021 року про Агентство Європейського Союзу з питань притулку та скасування Регламенту (ЄС) № 439/2010, OJ L 468, 30.12.2021 р., с. 1-54.



Це завдання також описане у статті 5(1) зазначеного Регламенту, яка передбачає, що «Агентство збирає та аналізує інформацію про стан надання притулку на території ЄС та в третіх країнах, оскільки це може мати вплив на Євросоюз. До такої інформації належить: актуальна інформація про основні причини, міграційні потоки й потоки біженців, наявність неповнолітніх без супроводу, загальні можливості прийому та потреби в переселенні третіх країн, а також можливе прибуття великої кількості громадян третіх країн, що може піддати системи притулку та прийому держав-членів неспівмірному тиску. Мета полягає в наданні своєчасної та достовірної інформації державам-членам ЄС і виявленні можливих ризиків для систем притулку та прийому держав-членів ЄС».

Таким чином, обробка даних опитування є законною відповідно до пункту (а) статті 5(1) Регламенту ЄС про захист персональних даних.

Крім того, оскільки обробка даних опитування може включати персональні дані, добровільно надані респондентами в полях для довільних відповідей, і такі дані зберігаються працівниками EUAA до їхнього видалення, операції з обробки підлягають вашій згоді, а отже є законними відповідно до пункту (d) статті 5(1) Регламенту ЄС про захист персональних даних.

4. Які (персональні) дані ми збираємо та обробляємо?

В анкеті опитування учасників просять надати соціально-демографічну інформацію, таку як вік, стать, сімейний стан, освіта, громадянство, правовий статус біженця/шукача притулку. В усіх запитаннях з декількома варіантами відповідей є варіант відповіді: "Не знаю" або "Не хочу відповідати". Респонденти також відповідають на питання про свій міграційний шлях, досвід та очікування.

Усі зібрані дані опитування аналізуються у знеособленій та/або агрегованій формі, а отже не передбачають обробки персональних даних, як визначено в пункті 1 статті 3 Регламенту ЄС про захист персональних даних.

З урахуванням налаштувань, обраних EUAA, під час доступу до опитування на сайті [LimeSurvey](#) IP-адреси та/або файли cookie учасників опитування не будуть збиратися або зберігатися.

5. Як довго ми зберігаємо ваші (персональні) дані?

Дані опитування зберігатимуться не довше, ніж це необхідно для цілей, для яких вони були зібрані та оброблені. Проаналізовані дані зберігатимуться у знеособленій та/або агрегованій формі протягом 10 років.



6. Як ми захищаємо ваші (особисті) дані та забезпечуємо їхню безпеку?

Щоб захистити дані опитування, EUAA запровадило кілька технічних та організаційних заходів.

До технічних заходів належать відповідні дії, спрямовані на вирішення проблем онлайн-безпеки, захисту інформації, зміни даних або несанкціонованого доступу, обмеження телеметричних даних, умовного доступу, шифрування даних під час транзиту і в стані спокою, беручи до уваги ризик обробки та характер персональних даних, що обробляються, а також доступні новітні технологічні засоби.

Організаційні заходи включають захист доступу до даних, аудит, усунення односторонніх змін договірних положень, суворе обмеження цілей, дотримання угод з обробниками даних, суворе обмеження субпідрядників з обробки даних, контроль місцезнаходження, повідомлення про будь-які можливі порушення за допомогою договірних засобів та обмеження доступу до персональних даних за принципом службової необхідності та для цілей такої операції з обробки даних.

7. Хто має доступ до ваших (персональних) даних і кому вони повідомляються?

Доступ до ваших (особистих) даних мають такі одержувачі (категорії одержувачів):

- Працівники EUAA, відповідальні за обробку первинних даних, зокрема вилучення будь-яких персональних даних, наданих добровільно у полях для довільних відповідей.

Доступ до даних опитування, з яких було вилучено особисті дані, які було знеособлено та/або агреговано, можуть мати такі одержувачі (категорії одержувачів):

- Відповідні аналітики адміністрацій державних органів влади країн-членів ЄС (наприклад, члени Мережі систем раннього попередження та готовності EUAA);
- Аналітики міжнародних організацій (наприклад, ОЕСР) та/або національних органів влади держав-членів ЄС;
- Широка громадськість (через загальнодоступні звіти EUAA).

8. Чи передаємо ми будь-які ваші дані третім країнам або міжнародним організаціям (за межами ЄС/ЄЕЗ)?

Ця операція обробки не передбачає передачу персональних даних третім країнам або міжнародним організаціям (за межами ЄС/ЄЕЗ). Тільки знеособлені та/або агреговані підмножини даних опитування можуть передаватися аналітикам міжнародних організацій (наприклад, ОЕСР), виключно для цілі аналізу даних.

9. Чи передбачає ця обробка автоматизоване прийняття рішень, зокрема профілювання?

Ця обробка не передбачає автоматизованого прийняття рішень, зокрема профілювання.

10. Які у вас є права і як ви можете їх реалізувати?

Згідно з положеннями Регламенту ЄС про захист персональних даних, якщо ви добровільно надаєте персональні дані у полях для довільних відповідей, то маєте право отримати доступ до своїх персональних даних і виправити їх у разі, якщо дані є неточними або неповними. Якщо ваші персональні дані більше не потрібні EUAA або якщо операція обробки є незаконною, то ви маєте право видалити свої дані. За певних обставин, наприклад, якщо ви оскаржуєте точність оброблених даних або якщо ви не впевнені щодо законності обробки ваших даних, ви можете попросити Контролера даних обмежити обробку даних. Ви також можете на переконливих законних підставах заперечувати проти обробки даних, що вас стосуються. Крім того, ви маєте право на переносимість даних, що дозволяє вам отримувати дані, які зберігає про вас Контролер даних, і передавати їх від одного Контролера даних до іншого. Якщо це необхідно і технічно можливо, то EUAA зробить це за вас.

Однак в цілому, оскільки в ході опитування не збираються персональні дані, неможливо визначити конкретні відповіді й пов'язати їх з будь-якою особою, яку можна ідентифікувати. Крім того, будь-які персональні дані, добровільно надані респондентами у полях для довільних відповідей, будуть вилучені та видалені уповноваженими працівниками EUAA.

Відповідно, зверніть увагу, що не буде персональних даних суб'єктів даних (яких можна ідентифікувати), які можна було б технічно виправити та/або видалити.

Якщо ви хочете скористатися своїми правами, то зверніться до Контролера даних, тобто до Дослідницької програми EUAA DARS за електронною адресою: sam@euaa.europa.eu.

Ви завжди можете надсилати запитання, зауваження або скарги, пов'язані з обробкою ваших персональних даних, Уповноваженому з питань захисту даних EUAA на електронну адресу: dpo@euaa.europa.eu.

У разі виникнення протиріч скарги можна надсилати Європейському інспектору з питань захисту даних на електронну адресу: edps@edps.europa.eu.